



ACT Finance
916 W. Ventura Blvd #102
Camarillo, CA 93010
Phone 805-434-8008
Fax 805-880-8960
www.act4cash.com

Dear Valued *ACT Finance* Customer:

This letter confirms your approved car loan through *ACT Finance*. Following are some guidelines for making payments, along with answers to frequently asked questions. Anytime you wish to contact us, please do so at the phone number above. We check messages *every day*, including weekends, so please leave a message! Our email is info@act4cash.com.

It is your responsibility to call us if you have not received your payment coupon booklet or coupon slips within three weeks of your loan. Payments are due on the date printed on each coupon in the booklet. Extra interest accumulates after the due date, and after 10 days a late fee is also charged. Please notify us if your payment will not be made on time. Returned checks due to insufficient funds will be charged a \$15 returned check fee. You may always pay extra towards your principal balance if you wish.

Your payment may be made by check or money order, payable to "*ACT Finance*". We also accept electronic checks free of charge or credit/debit cards with a \$4.99 admin fee, please call us to arrange. Your payment may be sent to us via U.S. mail, to the address above. All payments should be put in an envelope with the payment coupon, and the provided *ACT Finance* address sticker placed on the front. Payments can also be made online at www.act4cash.com. If you would like to make cash payments using the Pay Near Me system, use the bar code included with this letter. Process your cash payment at the following locations: Walmart, CVS, 7eleven, and other retailers listed on the page. **You can also make your payments by Zelle using (805) 440-6141 or payments@act4cash.com as the registered user (Automotive Consulting Team).**

It is your responsibility and the law in California to maintain *full coverage insurance* during the entire term of the loan. If your insurance changes, ask your insurance to fax us the new proof to (805) 880-8960 or email to insurance@act4cash.com. If you are not properly insured, we may add a collateral protection insurance premium to your loan and payments will be adjusted accordingly.

IMPORTANT: If you have an accident or for any reason your car is taken to a tow lot, call us immediately so we can facilitate its return to you at the lowest possible cost.

Remember that payments on time build good credit! We report the date of all payments to the TransUnion, Equifax and Experian credit agencies so that they appear on your credit record. To build good credit, it is very important that your payments be made on time.

Please call us with any questions so that we can provide you the best possible service. Se habla Español.

Sincerely,
ACT Finance
California Debt Collector License Number: CA-DFPI #10999-99

Your account #: _____



Estimado Cliente:

Esta carta confirma su préstamo con *ACT Finance*. Lo que sigue es una guía para informarle como hacer los pagos, junto con respuestas a preguntas hechas con más frecuencia. Cuando desea comunicarse con *ACT Finance*, llame al número de arriba. Revisamos los mensajes todos los días, incluyendo los fines de semana. ¡Favor de dejar un mensaje! Nuestro correo electrónico es info@act4cash.com.

Es su responsabilidad de llamarnos si no recibe sus cupones en tres semanas después del día de su compra o fecha en la cual obtuvo su préstamo. Los pagos son debidos en la fecha impresa en cada cupón. Interés extra se acumula después del día que vence el pago, y después de 10 días se les agregará un recargo a la cantidad del pago mensual. Notifíquenos si usted tiene problemas con pagar a tiempo. Todos los cheques que sean regresados por falta de fondos tendrán un recargo adicional de \$15 dólares. Siempre puede pagar más que su pago requerido al capital/principal para ahorrarse interés al fin del contrato.

Su pago se puede hacer por cheque o giro postal, pagado a la orden de *ACT Finance*. También aceptamos cheques electrónicos sin ningún cargo adicional y tarjetas de crédito/débito con un cargo administrativo de \$4.99. Su pago se puede enviar por correo a la dirección de arriba o traer el pago a la oficina. Todos los pagos se deben poner en un sobre con su cupón, y por fuera la etiqueta de *ACT Finance*. Puede hacer su pago en efectivo usando el código de barra de la compañía Pay Near Me que se le envía con esta carta en las siguientes locaciones: Walmart, CVS, 7 Eleven, y otras tiendas. también puede hacer su pago en nuestra página web www.act4cash.com o se **pueden hacer usando la aplicación de Zelle usando (805) 440-6141 o payments@act4cash.com (Automotive Consulting Team).**

Es su responsabilidad y la ley de California mantener seguro con cobertura total durante todo el término del préstamo. Si su seguro cambia, notifíquenos enviando por fax de la nueva póliza al (805) 880-8960 o por correo electrónico a insurance@act4cash.com. Si usted no tiene seguro correctamente, nosotros podemos agregar una cantidad para pagar el seguro a su cuenta y el pago mensual del préstamo se ajustara para pagar ese balance.

IMPORTANTE: Si usted tiene un accidente o por cualquier razón la grúa toma su vehículo al corralón, llámenos inmediatamente para que nosotros podemos facilitar el retorno del vehículo a un costo más bajo.

¡Recuerde que los pagos hechos a tiempo construyen buen crédito! Nosotros reportamos todos los pagos a la agencia de crédito TransUnion, Equifax y Experian para que aparezcan en su historia de crédito. Es muy importante que usted haga los pagos a tiempo.

Llámenos con cualquier pregunta para darle el mejor servicio posible. Gracias.

Sinceramente,
ACT Finance

California Debt Collector License Number: CA-DFPI #10999-99

Su # de cuenta: _____